



## Apresentação de Resultados – **Pesquisas 2021**

- **Pesquisa Semestral de Satisfação Acadêmica**
- **Pesquisa de Clima Organizacional**

**Profa. Vânia Gayer**

Coordenadora da CPA/FAEX

Abril de 2022



PESQUISA SEMESTRAL DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA

**avaliação  
disponível**

É hora de responder a  
avaliação da CPA!



A avaliação já está disponível  
para **alunos** e **professores**.

Alunos: [cpa.faex.edu.br](http://cpa.faex.edu.br)  
Professores: [cpa.faex.edu.br/prof](http://cpa.faex.edu.br/prof)



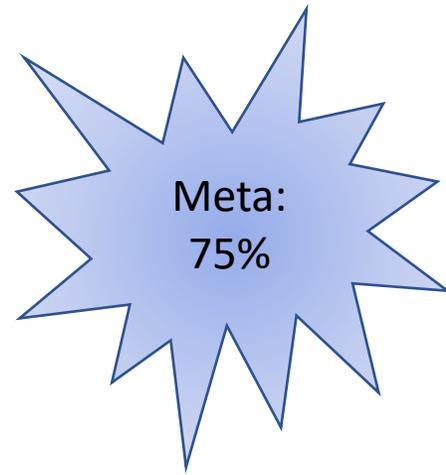
## Pesquisa de Satisfação Acadêmica 2021

- **Coleta dos dados**
  - Amostragem voluntária
  - Sistema CPA online
- **Instrumento:**
  - 7 blocos de indicadores.
  - Escala de avaliação: notas de 1 a 10
  - Construção: CPA com a colaboração dos Coordenadores de Curso

# PARTICIPAÇÃO

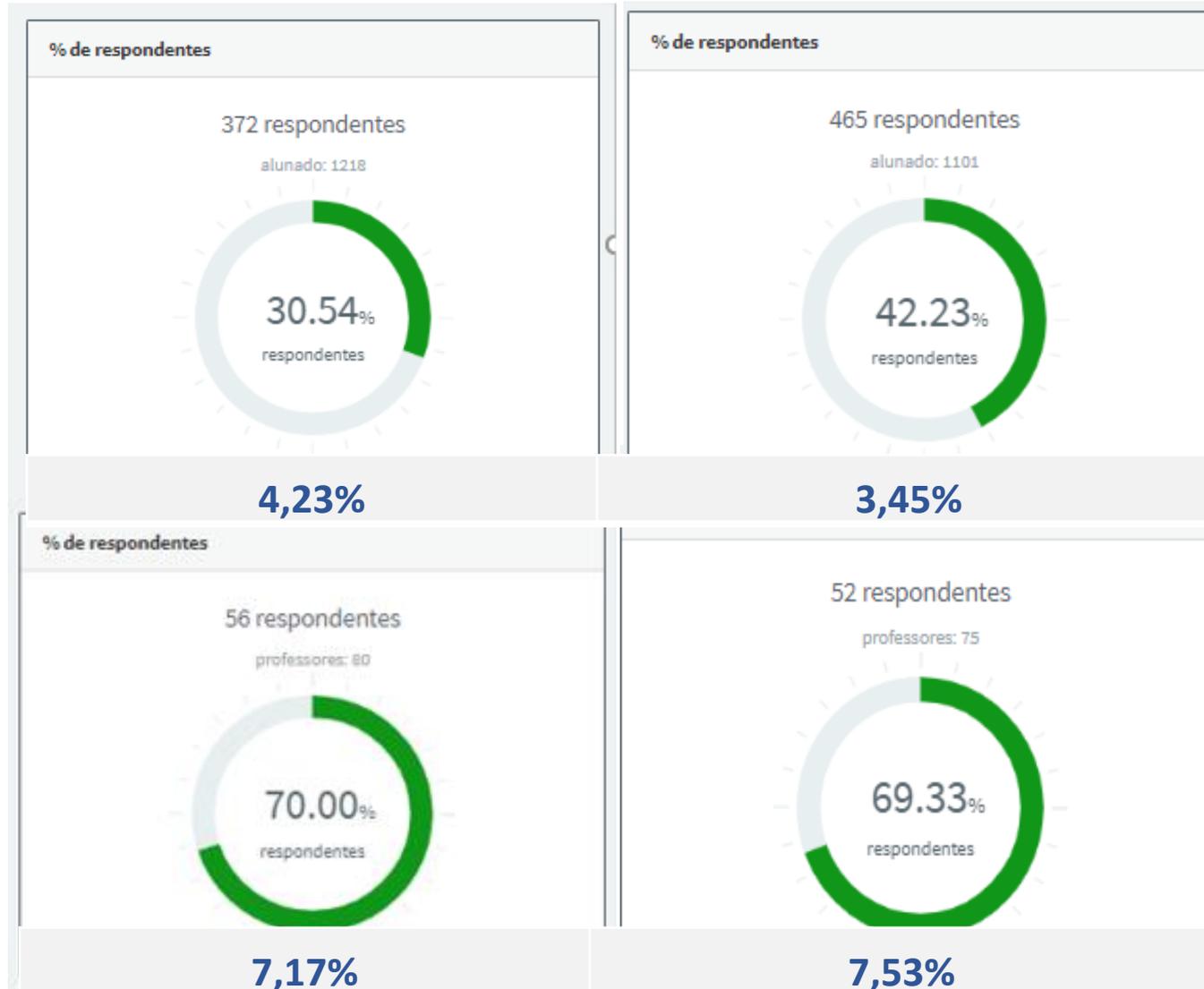
2021/1

2021/2



## Alunos

Margem erro  
(95% Confiança)



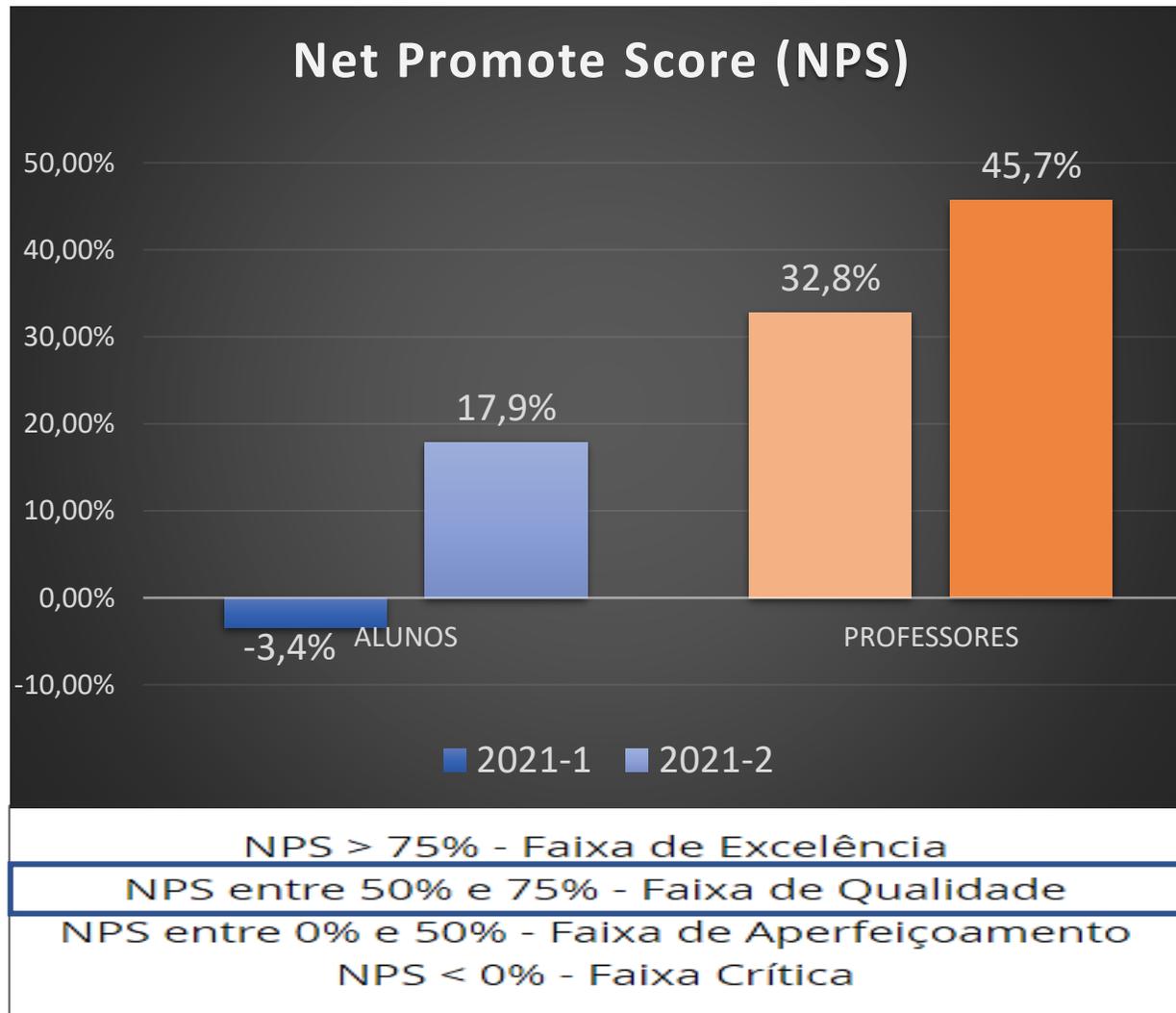
## Professores

Margem erro  
(95% Confiança)

# Instrumento

	Para Alunos	Para Professores	
Bloco 1 - FAEX	Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?		Net Promote Score (NPS)
	<i>Atribua uma nota de 1 a 10 que reflita sua avaliação geral sobre</i>		
Bloco 2 - ABP/LIGA	A Metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP)		<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A Plataforma digital LIGA/FAEX de suporte à metodologia ABP		
Bloco 3 - Serviços	Os serviços prestados pela área de TI	Os serviços prestados pela área de TI	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	Os serviços prestados pelos setores administrativos	Os serviços prestados pelo NEaD	
Bloco 4 - Curso/Coord	O Curso		<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A Coordenação de Curso		
Bloco 5 - Disc. Presenciais	O projeto e o material disponibilizado	A participação e o comprometimento da turma	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	As explicações e orientações dadas nas aulas	O desempenho da turma	
Bloco 6 - Disc. EaD	O projeto e o material disponibilizado (Prof Conteudista)	A participação e o comprometimento da turma	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A orientação e o esclarecimento de dúvidas (Tutor)	O desempenho da turma	
Bloco 7 - auto	Em uma escala de 1 a 10, o quanto você se sente motivado para seguir adiante, superando os desafios da vida acadêmica?		<i>Espaço livre para quaisquer outros comentários</i>

## Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?



Objetivo da pergunta: Calcular o Net Promoter Score  
**NPS**: métrica que retorna o nível de fidelidade dos consumidores à empresa

$$\text{NPS} = \frac{\text{Promotores} - \text{Detratores}}{\text{Total de respondentes}}$$

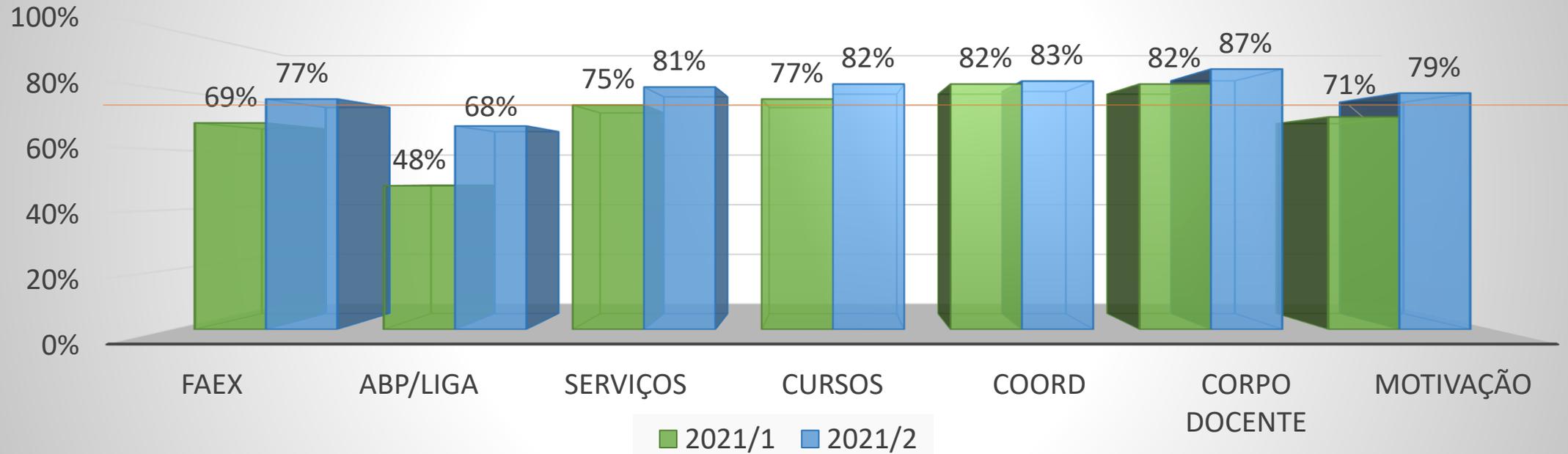
- *Promotores*: respondem com notas 9 e 10
- *Detratores*: respondem com notas  $\leq 6$

Os demais respondentes (notas 7 ou 8) são considerados “neutros”.



# % de Satisfação por bloco de indicadores

## Alunos



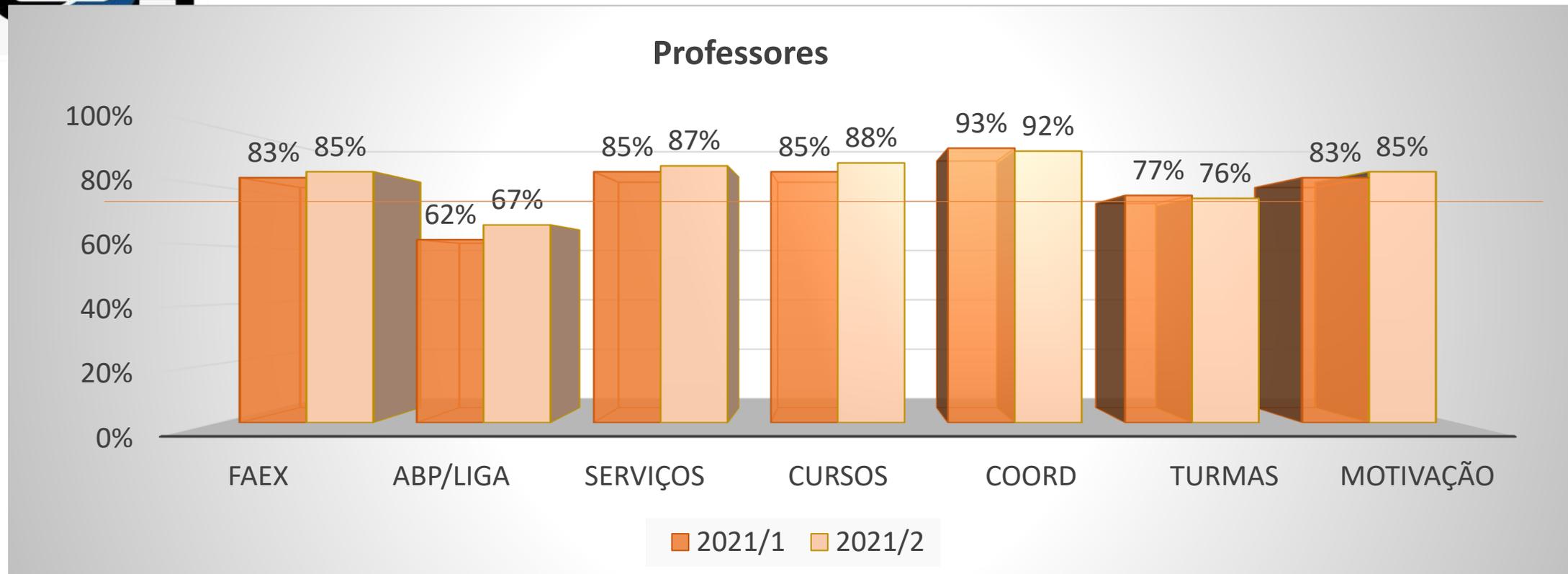
**Teste t pareado bi-caudal ( $\alpha=0,05$ ):**

$p=0,015296$

**H0: Há diferença** estatisticamente significativa nos % satisfação de 2021/1 e 2021/2



# % de Satisfação por bloco de indicadores



**Teste t pareado bi-caudal ( $\alpha=0,05$ ).**

$p= 0,078141$

**H0: Não há diferença**

estatisticamente significativa nos %  
satisfação de 2021/1 e 2021/2

## Agrupamento dos comentários (pesquisa 2021-2)

### ALUNOS

Plataforma LIGA	n=51	%
Instabilidade (trava muito, muitos bugs...)	20	39%
Erros na postagem dos projetos e datas entrega	10	20%
Suporte ao EAD via chat deixa a desejar	8	16%
Desorganizada/sem padrão	7	14%
Outros (não intuitiva, ruim no celular, limitada...)	6	12%
Metodologia ABP	n=96	%
Caiu qualidade, aprova quem não estuda, pouco aprendido, não funciona para todas as matérias, muitas fases/cansativa	40	42%
Elogios (Bom, "eu gosto" ...)	24	25%
Sugestões: proj. e provas indiv., aulas com + conteúdo e exerc.	18	19%
Reclamações de prof. (prazos, comunicação, despreparo ...)	10	10%
EAD (pouco conteúdo, muita cobrança...)	4	4%

### DOCENTES

Plataforma LIGA	n=14	%
Sugestões de melhorias (mais recursos, avaliações individuais, entregas em grupo, nomenclatura arquivos...)	9	64%
Reclamações (apresenta muitas falhas, dificulta o trabalho do professor, serve só como depósito de materiais...)	5	36%
Metodologia ABP	n=9	%
Visão positiva (interessante, inovadora)	6	67%
Não funciona com todas as disciplinas, aprova alunos que não se empenham	3	33%

## Agrupamento dos comentários (pesquisa 2021-2)

### ALUNOS

Serviços	n=39	%
Elogios (solícitos, prestativos, ágeis, atendimento online...)	21	54%
Demora, financeiro engessado, qualidade das ligações...	15	38%
Outros (mensalidade maior p/ veteranos; matrícula em dez.)	3	8%
Motivação	n=58	%
Motivação própria para seguir adiante	25	43%
Desmotivação: FAEX (ABP, projetos em grupo, muitas mudanças a cada semestre, pensando em mudar de faculdade)	16	28%
Motivação: ensino voltar ao presencial	6	10%
Motivação: manter o ensino remoto/híbrido	5	9%
Desmotivação: problemas financeiros e outros	6	10%

### DOCENTES

Serviços	n=4	%
Reclamação Rh, erro pagamento, gestão pouco profissional	3	75%
Elogio	1	25%
Motivação	n=5	%
Motivados com as inovações promovidas a cada semestre	3	60%
Desmotivados: ABP acabou com a IES (prof. informa estar deixando da FAEX), insegurança com a atribuição de aulas.	2	40%



# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

- **Coleta dos dados (17 a 21/dez/2021)**
  - Amostragem voluntária
  - Sistema CPA online
- **Instrumento:**
  - 5 blocos de indicadores.
  - Escala de avaliação: notas de 1 a 10
  - Construção: CPA

## Participação e margem de erro (nível de confiança de 95%)

**Funcionários: N=45**  
**Respondentes: n=24**  
**Margem de erro = 14%**



**Professores: N=75**  
**Respondentes: n=27**  
**Margem de erro = 15%**



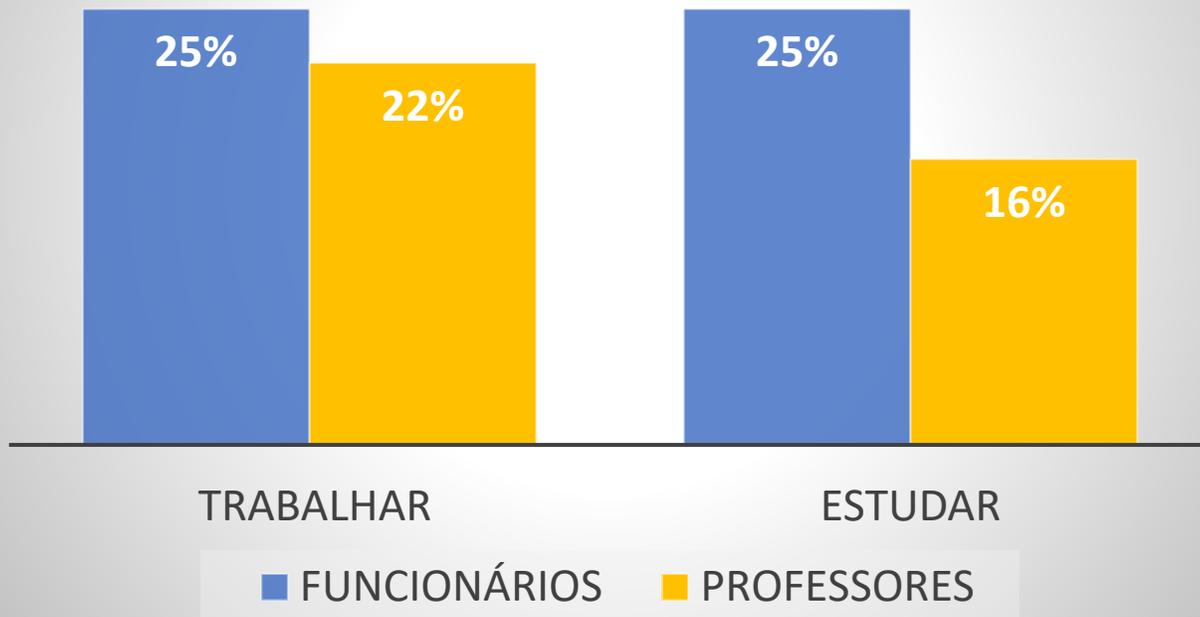


Questão		Funcionários técnico administrativos E docentes
1	Bloco 1 - NPS	Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido trabalhar?
2		Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?
		<i>Atribua uma nota de 1 a 10 que reflita sua avaliação geral sobre:</i>
3	Bloco 2- Saúde	Sua saúde física
4		Seu estado emocional
		<i>Atribua uma nota de 1 a 10 que reflita sua satisfação com:</i>
5	Bloco 3 - Fatores extra trabalho	Sua moradia
6		Suas opções de transporte
7		Sua situação financeira
8		Sua convivência familiar
9		Sua vida social, cultural e os momentos de lazer
10	Bloco 4 - Fatores internos relacionados ao trabalho	A remuneração recebida pelo trabalho realizado
11		Os benefícios oferecidos pela empresa
12		Os treinamentos recebidos para a execução de seu trabalho
13		O ambiente físico em que seu trabalho é executado
14		O ambiente emocional em que seu trabalho é executado
15		A carga de trabalho a que está submetido
16		O relacionamento com a chefia
17		A cooperação existente os seus colegas de seu setor
18		O relacionamento com os funcionários de outros setores
19		A valorização de seu trabalho pelos seus superiores
20		As oportunidades oferecidas para o seu desenvolvimento e crescimento profissional
20	Bloco 5 - Realização pessoal	Em uma escala de 1 a 10, o quanto você se sente realizado profissionalmente?

*Espaço aberto para comentários e sugestões*

# Bloco 1: NPS

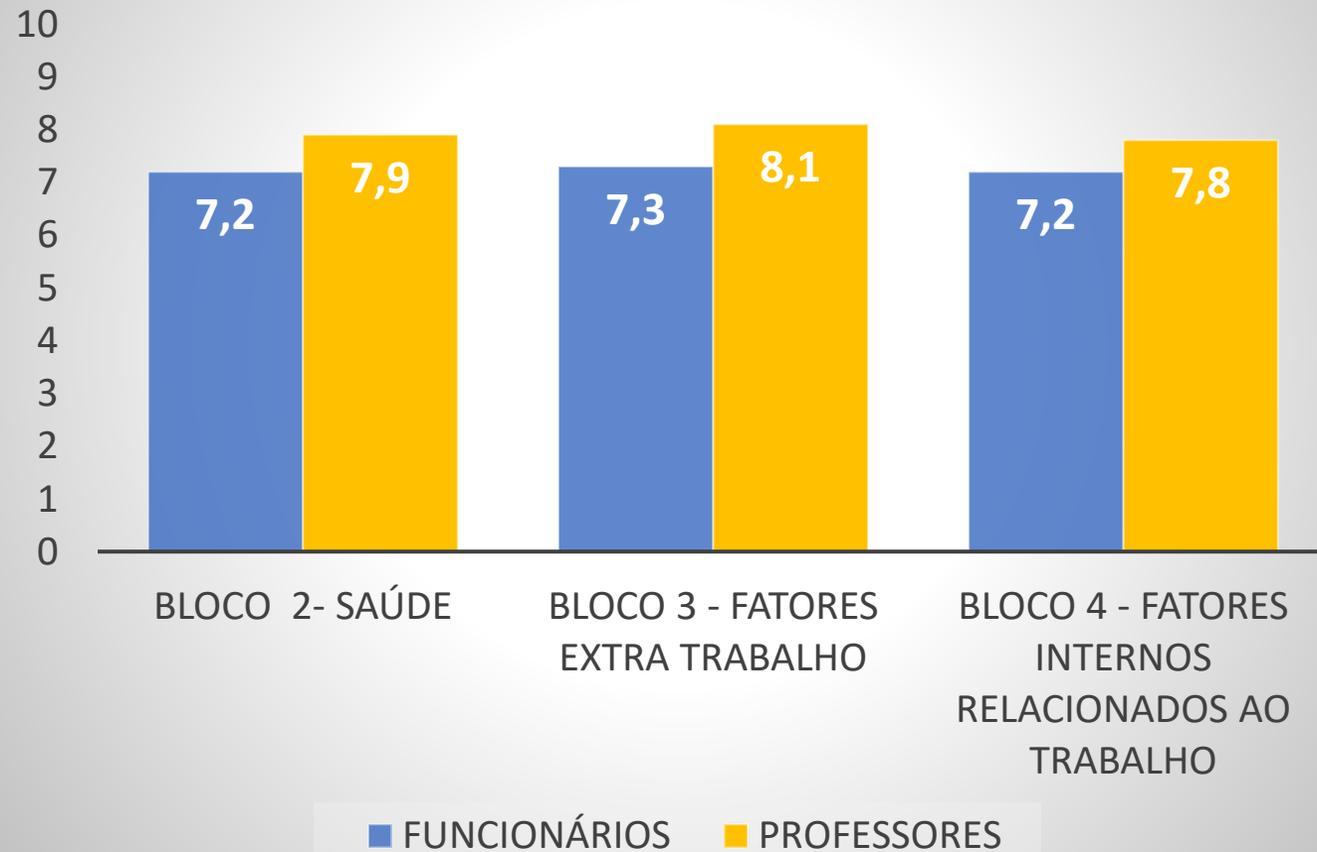
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido...



NPS > 75% - Faixa de Excelência  
NPS entre 50% e 75% - Faixa de Qualidade  
NPS entre 0% e 50% - Faixa de Aperfeiçoamento  
NPS < 0% - Faixa Crítica

# Notas médias dos blocos 2, 3 e 4

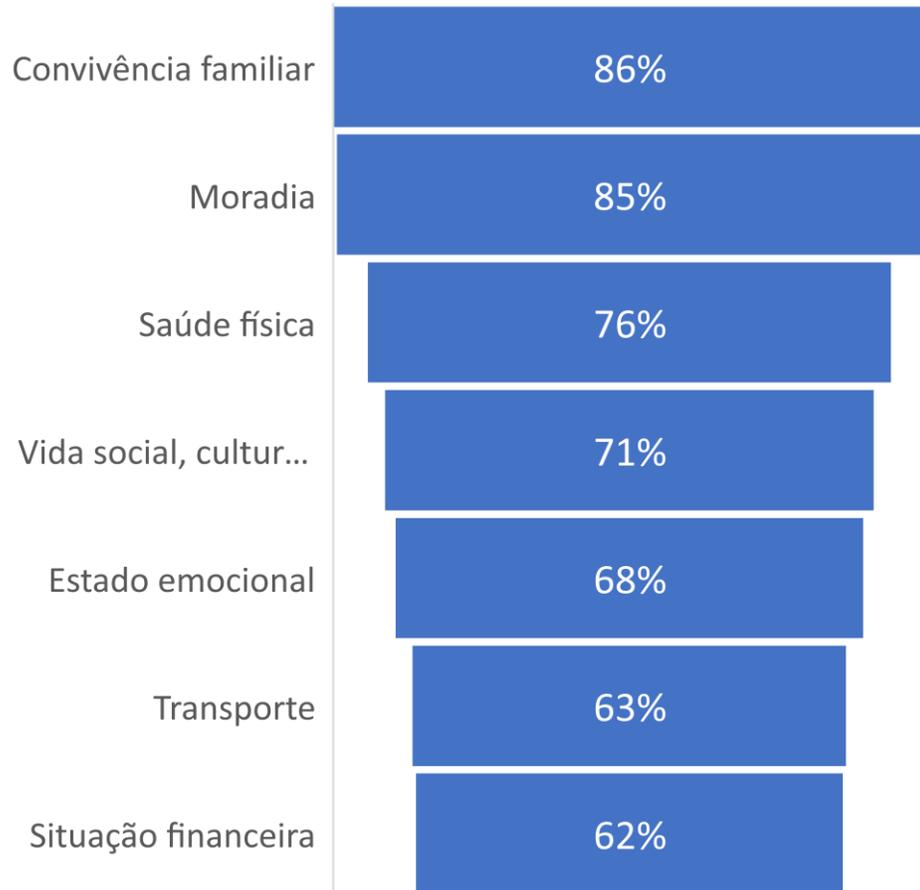
Atribua uma nota de 1 a 10 que reflita  
sua satisfação com...



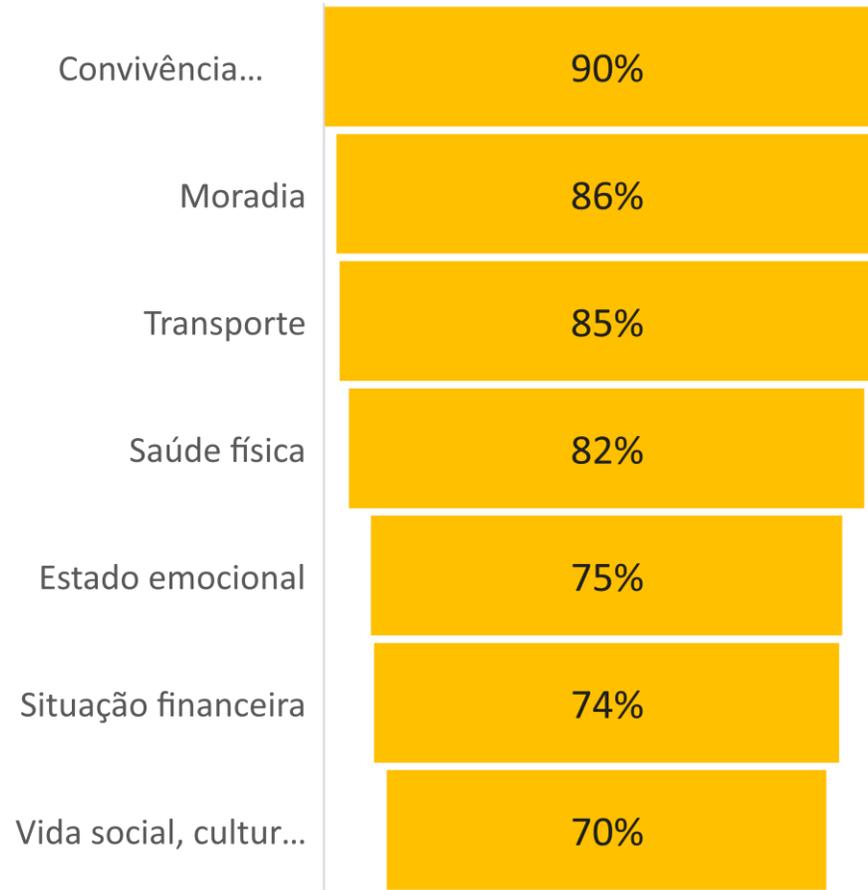


## Blocos 2 e 3: Ranking de satisfação com a saúde e fatores extra trabalho

### Satisfação dos Funcionários

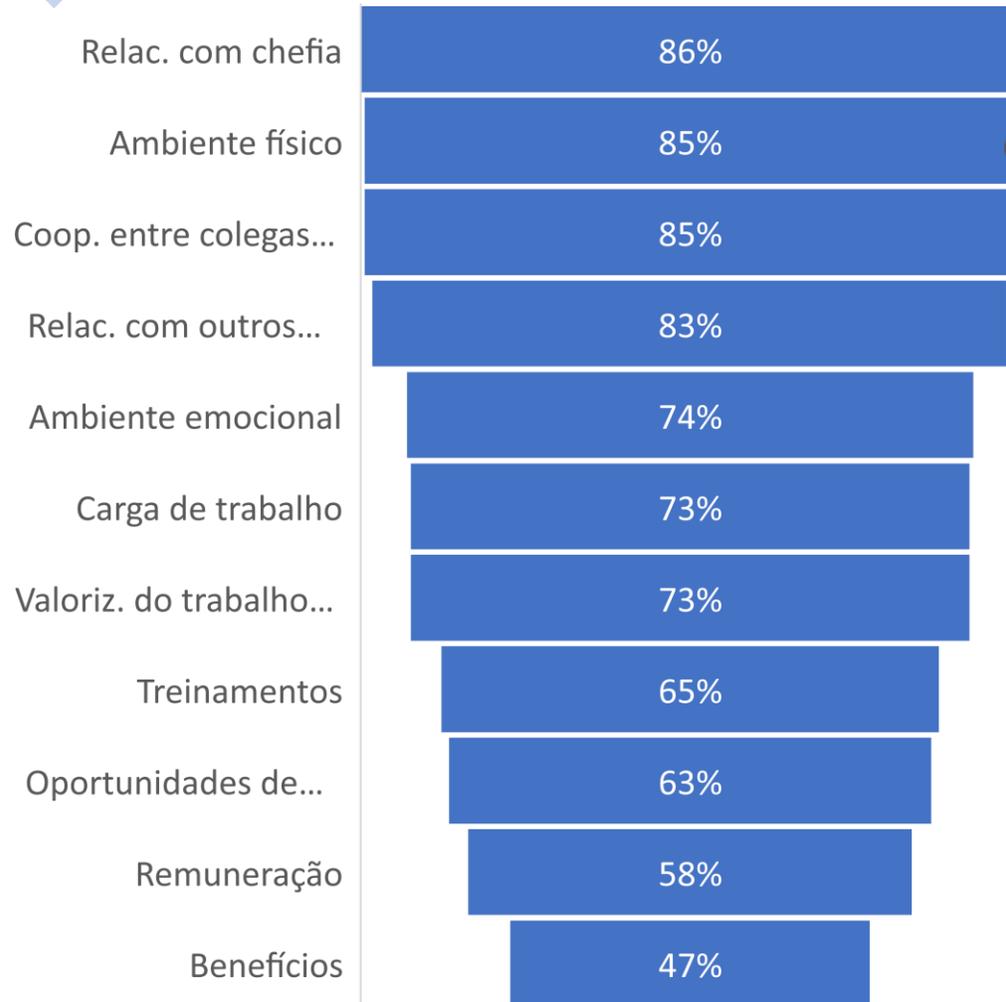


### Satisfação dos Professores

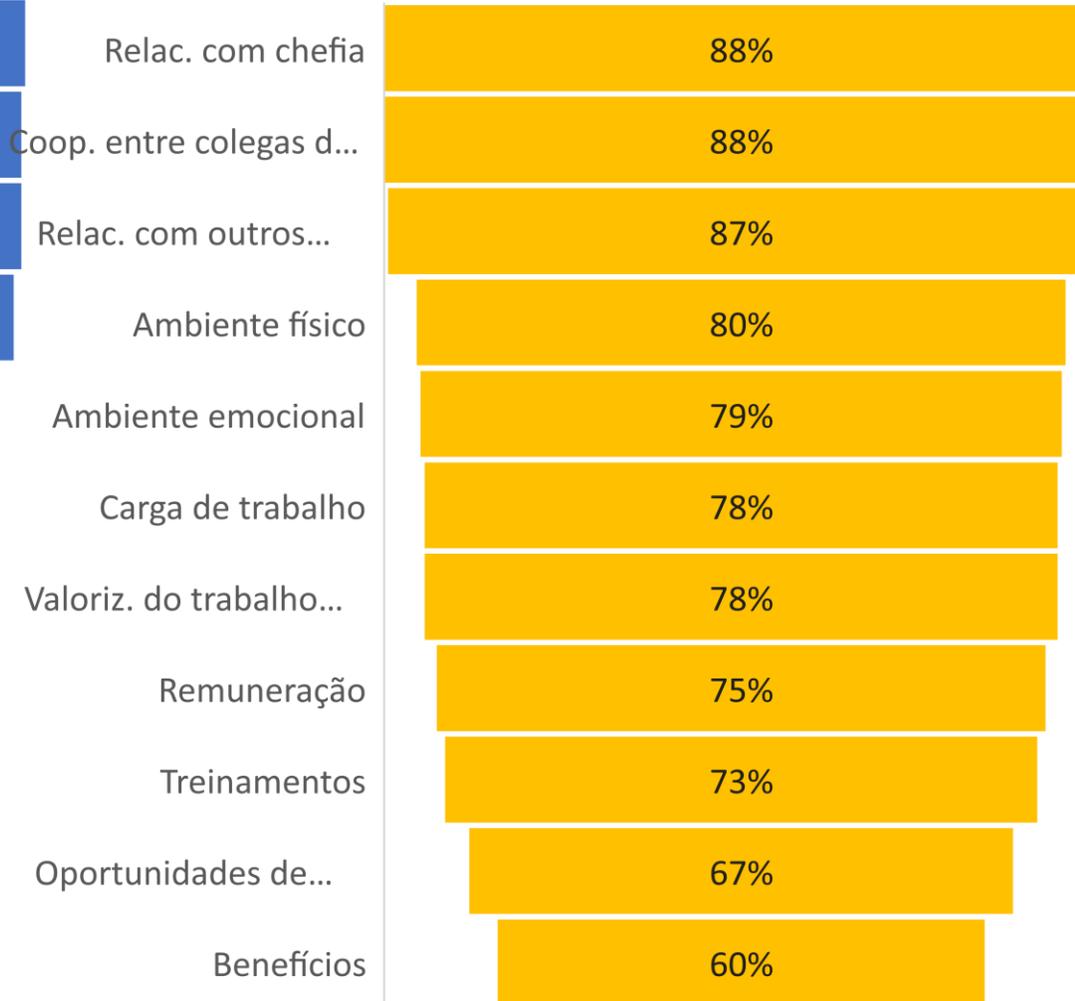


# Bloco 4: Ranking de satisfação com os fatores internos relacionados ao trabalho

## Satisfação dos Funcionários



## Satisfação dos Professores



## Bloco 5: Satisfação com a realização pessoal





## II. Síntese dos comentários

### Funcionários: 7 comentários\*

Melhorar vale alimentação	4
Melhorar vale transporte	1
Elaborar plano carreira	2
Oferecer mais treinamentos	2
Avaliar aspectos ergonômicos	2
Planejar ações com antecedência	1
Elogios (gestão, chefia e limpeza)	3

### Professores: 4 comentários\*

Política de atribuição/diminuição de aulas (sensação de desemprego)	1
ABP (Comunidade pode não estar satisfeita com a metodologia implantada)	1
Sugestão de mais eventos	1
Elogios (gratidão)	2

\* Um único comentário pode abordar mais de um tópico



# CPA online: resultados gerais e individuais

Acesso: [seiman.faex.edu.br/cpa](http://seiman.faex.edu.br/cpa)

cpa online: menu para professores

Período letivo

Pesquisa de Satisfação Acadêmica **novo**

- > Respondida pelos Alunos - 2021/2
- > Respondida pelos Professores - 2021/2
- > Professores - 2021/2

Professores de 2021/2

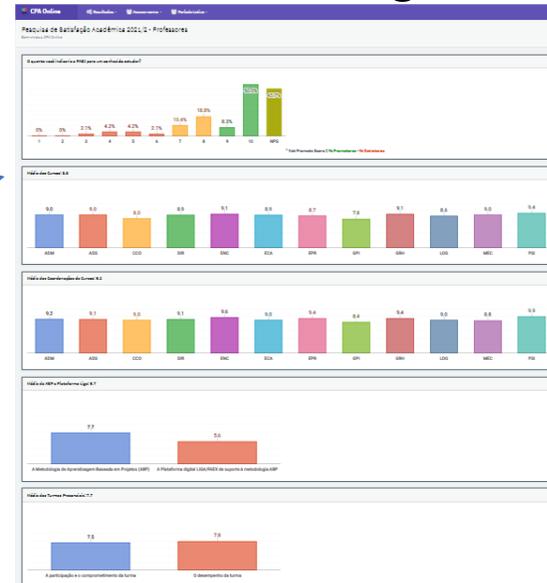
2021/1  
2021/2

Vanila Gayer

acessar detalhes

Resultados individuais

Resultados gerais





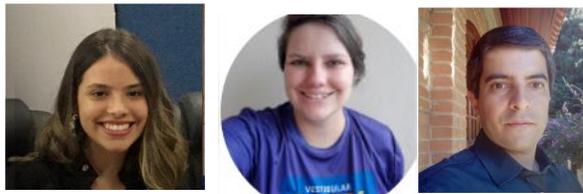
# CPA, trabalhando em sintonia com a visão da FAEX:

*“Estar entre as melhores instituições de ensino superior do País, com alta performance organizacional”*

**Docentes:** Prof. José Eduardo do Couto Barbosa e Profa. Claudia Cobêro



**Discentes:** Beatriz Katherine R. Araújo (Psicologia) e Leticia Soares Pena (Eng.Civil). *Suplente:* Julio César de Lima (Direito)



**Corpo Técnico Administrativo:** Thiago Munhoz e Ana Júlia Geraldo da Palma



**Sociedade Civil Organizada:** Cleusa Margarida da S. de Pádua e Waldecir Rodrigues Dias



[cpa@faex.edu.br](mailto:cpa@faex.edu.br)



**Coordenadora:** Profa. Vânia Gayer

